

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Platné pro web www.karolinatomaides.com od: 1. 6. 2026

I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Pořadatel: Karolína Tomaides, U sanatoria 39, Praha-Radotín, 153 00, IČO: 10914790, e-mail: info@karolinatomaides.com, web: www.karolinatomaides.com

Tyto VOP upravují práva a povinnosti mezi Pořadatelem a Účastníkem při prodeji digitálního obsahu (online kurzy, členský klub, materiály) a služeb (prezenční workshopy, kurzy, akce).

Odesláním objednávky Účastník potvrzuje, že se s těmito VOP seznámil a souhlasí s nimi.

II. DEFINICE POJMŮ

Digitální obsah — online kurzy, webináře, videa, PDF, členská sekce zpřístupněné elektronicky.

Akce / workshop — prezenční nebo online událost konaná v konkrétním termínu a na konkrétním místě.

Účastník — fyzická osoba, která uzavírá smlouvu s Pořadatelem; pokud jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti, je spotřebitelem ve smyslu příslušných právních předpisů.

III. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY

Objednávka se provádí prostřednictvím online formuláře nebo objednávkového systému na webu.

Smlouva je uzavřena v okamžiku kliknutí na tlačítko „Rezervovat“ nebo „Objednat a zaplatit“.

Účastníkovi je automaticky zaslán potvrzující e-mail s daňovým dokladem.

Pokud není platba připsána do 3 pracovních dnů od odeslání objednávky, může být rezervace stornována; o tom bude Účastník informován e-mailem.

IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Ceny uvedené na webu jsou konečné.

Platba probíhá bankovním převodem nebo kartou online prostřednictvím platební brány GoPay (GOPAY s.r.o., Planá 67, 370 01 Planá, IČ: 000 26046768).

Nárok na zpřístupnění digitálního obsahu nebo potvrzení účasti na akci vzniká po úplném připsání platby.

V. DODÁNÍ DIGITÁLNÍHO OBSAHU A ZPŘÍSTUPNĚNÍ AKCÍ

Digitální obsah: přístupové údaje nebo odkaz jsou zaslány na e-mail Účastníka ihned po připsání platby.

Akce: Účastník obdrží organizační informace (místo, čas, podrobnosti) e-mailem po potvrzení přihlášky.

VI. Odstoupení od smlouvy

Zákonná lhůta: Účastník (spotřebitel) má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu.

Výjimka pro digitální obsah: Pokud Účastník v objednávce udělí výslovný souhlas se započítáním plnění (tj. se zpřístupněním kurzu nebo materiálů) před uplynutím 14denní lhůty, zaniká jeho právo na odstoupení od smlouvy dle § 1837 písm. l) občanského zákoníku. Účastník bere na vědomí, že udělením tohoto souhlasu ztrácí právo na odstoupení od smlouvy.

Výjimka pro akce a workshopy: V případě smluv o poskytování služeb sjednaných na konkrétní datum nebo období (prezenční i online workshopy, kurzy, akce) nevzniká Účastníkovi právo na odstoupení od smlouvy podle § 1837 písm. j) občanského zákoníku.

Postup: Případné oprávněné odstoupení zašlete e-mailem na info@karolinatomaides.com. Platbu vrátíme do 14 dnů stejným způsobem, jakým byla přijata.

Elektronické odstoupení: Účastník může odstoupit od smlouvy elektronicky prostřednictvím funkce zpřístupněné v přehledu objednávky, pokud mu právo na odstoupení podle těchto VOP nebo právních předpisů náleží.

VII. STORNO PODMÍNKY AKCÍ A WORKSHOPŮ

V případě zrušení účasti se zaplacená částka nevrací.

Účastník může za sebe zajistit náhradníka nebo požádat o převod platby na jiný kurz z nabídky na www.karolinatomaides.com. Při vyšší ceně náhradního kurzu je Účastník povinen doplatit rozdíl.

V případě nemoci doložené lékařským potvrzením bude kurzovné vráceno, přičemž bude účtován storno poplatek ve výši 10 % z uhrazené částky na pokrytí administrativních a platebních nákladů.

Pořadatel si vyhrazuje právo změnit místo, lektora nebo termín akce, případně akci zrušit z organizačních nebo závažných provozních důvodů. Účastník bude v takovém případě informován e-mailem a bude mu nabídnut náhradní termín, jiný kurz, nebo vrácení platby do 30 dnů.

VIII. REKLAMACE

Pořadatel odpovídá za to, že digitální obsah je při zpřístupnění funkční a odpovídá popisu.

Reklamaci uplatňuje Účastník písemně e-mailem na info@karolinatomaides.com bez zbytečného odkladu po zjištění důvodu reklamace. Reklamace musí obsahovat jméno, příjmení a popis předmětu reklamace.

Pořadatel reklamaci vyřídí nejpozději do 30 dnů od jejího obdržení a Účastníka informuje o výsledku e-mailem. Případná finanční kompenzace může mít podobu vrácení platby nebo slevy na další akci.

IX. AUTORSKÁ PRÁVA

Veškerý obsah webu a digitálních produktů je chráněn autorským zákonem. Licence je udělena výhradně pro osobní a nekomerční užití Účastníka a platí i po ukončení přístupu.

Sdílení přístupových údajů třetím osobám, kopírování nebo veřejné šíření obsahu je zakázáno a má za následek okamžité ukončení přístupu bez náhrady a vznik nároku na náhradu škody.

X. PŘEVZETÍ ODPOVĚDNOSTI A DISCLAIMER

Účastník se účastní kurzů a akcí dobrovolně a na vlastní odpovědnost. Po celou dobu nese plnou odpovědnost za své zdraví a jednání.

Obsah kurzů má výhradně vzdělávací charakter v oblasti osobního rozvoje. Není lékařskou, psychologickou ani jinou zdravotní péčí a nenahrazuje ji.

Je-li Účastnice těhotná, zavazuje se o tom před zahájením pohybového kurzu informovat lektra, aby mohl přizpůsobit techniky jejímu stavu.

Je-li Účastník v psychologické nebo psychiatrické péči nebo v ní byl v minulosti, zavazuje se o tom informovat lektra před přihlášením a společně rozhodnout o vhodnosti účasti.

Účastník prohlašuje, že není pod vlivem psychotropních, omamných nebo návykových látek ani alkoholu, netrpí fyzickou ani duševní poruchou, která by mohla negativně ovlivnit průběh kurzu.

Lektra je oprávněn na základě vlastního uvážení ukončit účast kteréhokoli Účastníka; v takovém případě bude platba vrácena. Rozhodne-li se Účastník přerušit účast sám, platba se nevrací.

Pořadatel může na akcích pořizovat fotografické a obrazové záznamy pro dokumentační a propagační účely (web, sociální sítě). Zpracování probíhá na základě oprávněného zájmu Pořadatele; podmínky jsou podrobně uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů dostupných na www.karolinatomaides.com.

XI. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s nařízením EU 2016/679 (GDPR). Podrobné informace o zpracování osobních údajů, právních základech, době uchování a vašich právech jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů dostupných na www.karolinatomaides.com.

XII. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, <https://adr.coi.cz/cs>.

Platformu pro řešení sporů on-line lze využít na <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.