

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

účinné od 1. 6. 2026

## 1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů je: Karolína Tomaides

U sanatoria 39, Praha-Radotín, 153 00 IČO: 10914790

Web: [www.karolinatomaides.com](http://www.karolinatomaides.com) E-mail: [info@karolinatomaides.com](mailto:info@karolinatomaides.com)

(dále jen „Správce“)

Správce určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů a může využívat služby zpracovatelů.

## 2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

Zpracováváme zejména tyto údaje:

- jméno a příjmení
- e-mail
- telefon (pokud je uveden)
- fakturační údaje (adresa, IČO, DIČ)
- informace o objednávkách a účasti na kurzech a akcích
- údaje z komunikace (e-mail, zprávy)

## 3. ÚČELY A PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ

### a) Plnění smlouvy (*právní základ: plnění smlouvy*)

- organizace kurzů, workshopů a zpřístupnění digitálního obsahu
- komunikace ohledně objednávek

### b) Plnění právních povinností (*právní základ: zákonná povinnost*)

- účetnictví a daňová evidence

### c) Oprávněný zájem (*právní základ: oprávněný zájem*)

- přímý marketing obdobných produktů a služeb vůči stávajícím zákazníkům
- ochrana práv Správce (např. v případě sporů)

### d) Marketing na základě souhlasu (*právní základ: souhlas*)

- zaslání newsletterů, novinek a nabídek
- souhlas lze kdykoliv odvolat

## 4. FOTOGRAFIE A VIDEO Z AKCÍ

Na některých akcích mohou být pořizovány fotografie nebo videozáznamy pro dokumentační a propagační účely Správce. Záznamy mohou být zveřejněny na webu Správce a na jeho profilech na sociálních sítích (zejména Instagram a Facebook).

Zpracování probíhá na základě oprávněného zájmu Správce. Účastník má právo kdykoliv vznést námitku proti tomuto zpracování na adrese [info@karolinatormaidess.com](mailto:info@karolinatormaidess.com).

## 5. PŘÍJEMCI A ZPRACOVATELÉ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje mohou být zpracovávány prostřednictvím těchto služeb:

- FAPI (fakturace a objednávky)
- GoPay (platební brána)
- Ecomail / Mailchimp (newslettery)
- Google (analytika, reklama)
- Meta / Facebook (reklama)

Všichni zpracovatelé splňují požadavky GDPR.

## 6. DOBA UCHOVÁNÍ ÚDAJŮ

- po dobu trvání smluvního vztahu
- účetní a daňové doklady: 10 let od konce zdaňovacího období
- marketing na základě souhlasu: do odvolání souhlasu nebo odhlášení
- marketing na základě oprávněného zájmu: po dobu 3 let od posledního nákupu
- základní komunikace: max. 3 roky od posledního kontaktu

## 7. VAŠE PRÁVA

Máte právo:

- na přístup k osobním údajům
- na opravu nepřesných údajů
- na výmaz (pokud neexistuje zákonná povinnost je uchovat)
- na omezení zpracování
- na přenositelnost údajů
- vznést námitku proti zpracování
- kdykoliv odvolat souhlas
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz))

Svá práva uplatňujte na: [info@karolinatormaidess.com](mailto:info@karolinatormaidess.com)

## 8. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje chráníme technickými a organizačními opatřeními:

- zabezpečené připojení (HTTPS)
- omezený přístup k datům
- používání prověřených zpracovatelů
- pravidelná kontrola systémů

## **9. PŘEDÁVÁNÍ ÚDAJŮ TŘETÍM STRANÁM**

Osobní údaje nejsou prodávány ani předávány neoprávněným osobám. Mohou být předány pouze:

- zpracovatelům uvedeným výše
- orgánům veřejné moci, pokud to ukládá zákon

## **10. ZMĚNY ZÁSAD**

Aktuální verze těchto zásad je vždy dostupná na [www.karolinatomaides.com](http://www.karolinatomaides.com). O podstatných změnách budou uživatelé informováni e-mailem nebo oznámením na webu.

## **11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Odesláním objednávky, přihlášky nebo registrace na webu potvrzujete, že jste se seznámili s těmito zásadami ochrany osobních údajů.

Zpracování osobních údajů nepodléhá povinnosti jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO), neboť rozsah zpracování tuto povinnost dle GDPR nezakládá.